

Ski Life Instructores de Esquí

Política de Reserva y Cancelación

Reservas

La reserva quedará confirmada una vez recibido el pago correspondiente. Las clases están sujetas a disponibilidad y se asignarán por orden de confirmación.

Modificaciones

Cualquier cambio de fecha u horario estará sujeto a disponibilidad y deberá solicitarse con la mayor antelación posible.

Cancelaciones por parte del cliente

- Cancelaciones con más de 24 horas de antelación al inicio de la actividad: reembolso del 100% del importe abonado.
- Cancelaciones con menos de 24 horas de antelación, así como la no presentación del cliente: no se realizará ningún reembolso.

Retrasos

Las clases comienzan puntualmente. El tiempo perdido por retrasos del cliente no podrá recuperarse. Se recomienda acudir al punto de encuentro al menos 15 minutos antes del inicio de la actividad.

Nivel de los participantes

En las clases privadas el programa se adaptará al nivel del participante. En clases compartidas se recomienda que todos los participantes tengan un nivel similar; en caso contrario, la clase se adaptará al alumno de menor nivel.

Material y equipamiento

Es imprescindible presentarse con un forfait válido (cuando sea necesario) y con el material de esquí correspondiente. El uso del casco es obligatorio. Se recomienda utilizar ropa adecuada, guantes, gafas y protector solar.

Meteorología

Las clases se desarrollarán con normalidad salvo que el cierre de remontes o las condiciones de seguridad impidan su realización. En ese caso se ofrecerá un cambio de fecha o el reembolso correspondiente.

Cancelación por parte de Ski Life

Ski Life Instructores de Esquí podrá cancelar o modificar una actividad por causas de fuerza mayor, seguridad o motivos organizativos, ofreciendo una alternativa o el reembolso íntegro del importe abonado.

Seguridad

Los participantes deberán seguir las indicaciones del instructor y respetar las normas de la estación. El instructor podrá finalizar la actividad sin derecho a reembolso si el comportamiento del participante supone un riesgo para sí mismo o para terceros.

Aceptación

La contratación de cualquier clase implica la aceptación íntegra de la presente Política de Reserva y Cancelación.